



Conditions générales de vente :

La réservation d'une séance photo implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales. Le contrat peut être retourné par courrier ou par email à la société Julie Noury Soyer EI, 2 place Imbach, 49100 Angers – julienourysoyer@yahoo.fr.

Prix

La photographe se réserve le droit de modifier ses tarifs et prestations à tout moment, sans préavis ni indemnité, pour répercuter une éventuelle hausse de tarifs des fournisseurs de produits photographiques.

Les prix de vente sont ceux applicables au moment de la commande et s'entendent en Euros hors taxe (TVA non applicable, article 293 B du CGI).

La séance photo peut se faire à l'extérieur du studio de la photographe. Les frais de déplacement sont de 0.5€ par kilomètres auxquels il convient d'ajouter les éventuels frais de péage.

Les séances photos réalisées les dimanches et jours fériés sont facturées 30% de plus.

Réservation

Les réservations se font par téléphone au 06.67.42.05.52 ou par mail à julienourysoyer@yahoo.fr ou sur le site internet www.photographe-julienourysoyer.com.

Lors de la réservation, le client adhère au style de la photographe et il reconnaît que le style de la photographe est en constante évolution. Les photographies ne sont pas soumises à un rejet en fonction des goûts et des critères esthétiques propre à chacun. Si le client souhaite obtenir un nouveau post traitement de l'image, un devis lui sera présenté.

Le client s'engage à verser un acompte à hauteur de 50% du montant de la séance photo, afin de réserver la date et l'horaire de la séance.

Paiement

Pour les séances photo, le solde est à régler le jour de la réalisation des prises de vues. Pour les reportages mariages, 50% d'acompte lors de la signature du contrat, 30% du montant est demandé dans le mois avant le mariage et les 20% restant sont à régler à la réception des photos. Pour les packs Grossesse/Naissance, 40% d'acompte lors de la signature du contrat, 30% lors de la séance grossesse et les 30% restant sont à régler lors de la séance naissance. Les paiements par chèque, virement et/ou espèces sont acceptés à l'exclusion de tout autre moyen de paiement.

En cas de chèque sans provision, le client sera averti et disposera d'un délai de 72h pour venir régler la prestation en espèces au studio. Si cela engendre des frais à la photographe, le client les remboursera intégralement.

Tout retard de paiement donnera lieu au paiement d'intérêts au taux minimal prévu par l'article L 441-6 du Code de commerce (intérêt légal multiplié par trois), exigibles de plein droit et sans rappel, calculés sur les montants hors taxes, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40€ par facture.

Annulation

Dans le cas où la photographe serait contrainte d'annuler une séance photo pour des raisons de force majeure, elle s'engage à proposer une nouvelle séance, sans frais supplémentaire. En cas d'impossibilité de report, les frais de réservation préalablement réglés seront entièrement remboursés, sans que le client puisse prétendre à aucune indemnité à quelque titre que ce soit.

En cas d'annulation de la prestation par le client, le montant de l'acompte ne sera pas remboursé sauf cas de force majeure à savoir limitativement : hospitalisation, accident, décès et sur présentation d'un justificatif. En cas d'accouchement prématuré avant la réalisation de la séance photo, l'acompte versé sera déduit d'une séance photo à réaliser dans les 12 mois. Si la famille refuse, l'acompte sera perdu et aucun dédommagement ou remboursement ne sera effectué.

Retard

Par respect pour la photographe, ainsi que pour son organisation, vous vous engagez à arriver à l'heure du rendez-vous ou à être prêt lors des séances à domicile. En cas de retard, la séance sera écourtée du temps de retard et sera due comme prévu.

Déroulement de la séance

La photographe ne peut être tenue responsable de la non-coopération du client ou des personnes l'accompagnant. En cas de non-respect du matériel ou du lieu, la photographe peut stopper la séance photo et celle-ci sera due entièrement.

En cas de dégâts matériels causés par le client ou les accompagnants, tous les frais de réparation, d'achat à l'identique et coûts annexes seront à la charge du client.

Livraison des photos

Le délai de livraison varie de 20 jours à 5 semaines en fonction de la charge de travail sauf pour les forfaits corporate qui sont de 12h ou 48h. Le délai peut être rallongé en cas de maladie d'accident ou de congés sans qu'un quelconque dédommagement ne puisse être demandé.

Les fichiers numériques sont livrés au format jpeg par We Transfer ou sur une clé USB en fonction du forfait et des options choisies. Ils ne sont pas échangeables. Aucun fichier brut ne sera livré au client et ne pourra être exigé. Le résultat lors de l'impression des fichiers numériques dans un laboratoire autre que ceux des fournisseurs de la photographe n'est pas garanti. (NB : Il est important de désactiver la retouche automatique.)

Tout duplicata des fichiers numériques sera facturé.

Pour un envoi par la Poste, les frais de port et d'emballage sont facturés en supplément et la photographe n'est pas tenue responsable des dégradations pouvant être faites pendant la livraison.

Commande de photos

Toute commande de photos doit être faite par écrit. Les photos sont à payer le jour de la commande. Conformément à l'article 121-20-2 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne pourra être retenu sur les produits personnalisés. La livraison de la commande se fera en main propre au studio sous 45 jours après la réception de la commande. La photographe ne pourra pas être tenue responsable du retard d'un fournisseur.

Bon cadeau

Le bon cadeau est nominatif et n'est pas remboursable. Il est valable pendant 6 mois après la date d'achat. Il n'est utilisable que si le règlement a bien été reçu et validé.

Archivage

La photographe s'engage, sauf en cas de catastrophe indépendante de sa volonté, à conserver les fichiers numériques pendant 5 ans.

Problème technique

En cas de problèmes techniques avec le matériel de la photographe ou d'un incident ne lui permettant pas de remettre le travail commandé, l'intégralité du montant sera remboursée sans pouvoir donner lieu aux versements de dommages et intérêts.

Propriété intellectuelle

Les photographies réalisées sont protégées selon les règles des articles L 121-1 et loi du 11 mars 1957, Code de la Propriété Intellectuelle et droits d'auteur. Même après cession des fichiers numériques, les photographies restent la propriété intellectuelle de la photographe et ne sont en conséquence pas libres de droit. Seul le droit à l'image du client lui est inaliénable.

Une utilisation commerciale est interdite sans accord écrit par la photographe. Toute utilisation d'une photographie, quelle qu'en soit l'usage faite sans l'accord écrit de la photographe constitue un délit de contrefaçon, au sens de l'article L 335-2 du Code de la Propriété Intellectuelle et droits d'auteur, et est punissable de peines pouvant aller jusqu'à 3 ans d'emprisonnement et 300000 € d'amende. Il est notamment interdit et puni par la loi de numériser les tirages en vue de les diffuser sur Internet ou d'en faire des reproductions (y compris dans le cadre privé), de copier et d'utiliser les images, montages présentés sur les différents supports propres à la photographe, de retirer par quelconque procédé la signature de la photographe et de modifier les photos (passage en noir et blanc, recadrage, retouches diverses, ...) sans autorisation préalable de la photographe.

Lorsque le client achète les fichiers numériques, il lui est autorisé, pour son usage personnel, de les enregistrer sur différents supports et de les imprimer dans un but non lucratif. Toute modification de l'image est totalement interdite.

Pour toute utilisation publique telle que les réseaux sociaux, le client devra obligatoirement citer le nom de la photographe et les légendes ne devront pas porter atteinte à l'image et à la réputation de la photographe.

Autorisation de diffusion des photos

Lorsque le client accorde le droit de diffusion à la photographe, celle-ci pourra utiliser les images réalisées à des fins commerciales dans le cadre de la promotion de son activité en respectant les usages de diffusion sélectionnés dans le contrat (sites web, pages professionnelles sur les réseaux sociaux, publicités, exposition, concours, ...) et ce pour une durée de 5 ans, reconduite tacitement par période de 2 ans.

Politique de confidentialité

Selon la nouvelle loi RGPD du 25 mai 2018 sur la protection des données privées, voici quelques informations :

Ces renseignements peuvent être fournis lors de la séance photo, par mail, par le formulaire de contact du site internet, par la messagerie Facebook ou par téléphone. Vous pouvez exercer votre droit de retrait en contactant la photographe.

Les personnes photographiées donnent à la photographe leurs noms et prénoms, adresse postale, adresses mail, numéros de téléphones et dates de naissance des mineurs.

Ces informations peuvent servir pour répondre à vos demandes de renseignements, réaliser des devis, des contrats, des factures, pour communiquer avec vous, pour vous informer du suivi des photos et des commandes... La loi exige de toute entreprise la réalisation d'une facture contenant les données du client. La photographe garde comme informations le nom et prénom, adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail de ses clients. Selon l'article L123-22 du code de commerce, les factures doivent être gardées 10 ans à partir de la clôture de l'exercice.

Les informations sont stockées par la photographe et ne sont en aucun cas divulguées.

Dans le respect de votre vie privée, la photographe Julie Noury Soyer EI s'engage à respecter la confidentialité des renseignements personnels collectés.

Médiation de la consommation

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, la photographe propose un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond

